

บริษัท เอ็กซ์สปริง ดิจิทัล จำกัด

รายงานข้อมูลคุณภาพการให้บริการของผู้ประกอบธุรกิจสินทรัพย์ดิจิทัล

ประจำเดือนธันวาคม 2567

XSpring Digital co., Ltd.

Quality of Services Monthly Report

as of December 2024

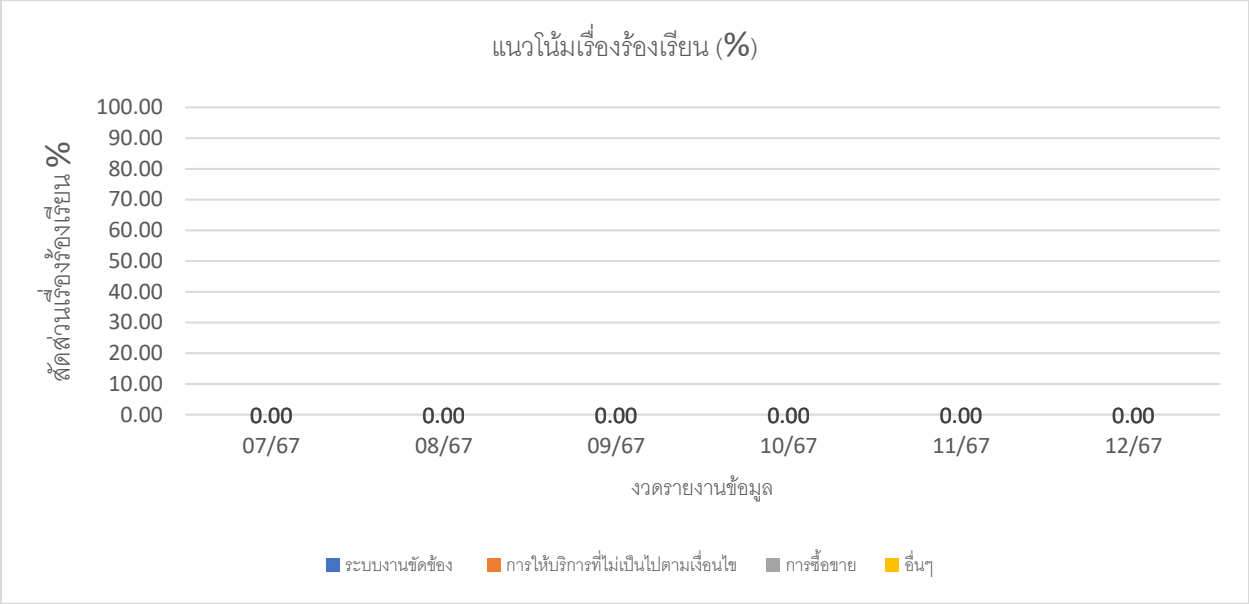
1. รายงานข้อมูลความขัดข้องของระบบที่ส่งผลกระทบต่อการใช้งาน

สถิติความขัดข้องของระบบที่ส่งผลกระทบต่อการใช้งาน (เดือน 12/2567)			
ฝาก/ถอน (สินทรัพย์ดิจิทัล)	ฝาก/ถอน (เงินบาท)	ระบบซื้อขาย	ระบบแสดงทรัพย์สินลูกค้า
_*	_*	22 ครั้ง/ 12 ชั่วโมง 40 นาที	_*

*หมายเหตุ : ไม่มีเหตุขัดข้อง

2. รายงานข้อมูลข้อร้องเรียนแยกตามประเภทข้อร้องเรียน

รายงานข้อมูลข้อร้องเรียนแยกตามประเภทข้อร้องเรียน									
ประเภทข้อร้องเรียน	จำนวนเรื่องร้องเรียนประจำเดือน 12 ปี 2567					จำนวนเรื่องร้องเรียน คงค้างระงับยอมก (E)	จำนวนเรื่องร้องเรียน คงค้างระงับที่ยุติแล้ว >30 วัน (F)	จำนวนเรื่องร้องเรียน คงค้างระงับคง เหลือ (H=D+E-F)	จำนวนเรื่องร้องเรียนที่ยุติ แล้วตามเวลาที่เทียบกับ จำนวนเรื่องร้องเรียนรวม (96) (H)=(A+B+C/I)*100
	จำนวนเรื่อง ร้องเรียนทั้งหมด (I)	จำนวนเรื่องร้องเรียนที่ยุติแล้วตามเวลา (X)			จำนวนเรื่อง ร้องเรียน ประจำเดือนคงค้าง (D) = (I)-(A+B+C)				
		X<= 7 วัน (A)	7วัน< X <= 15 วัน (B)	15วัน<X <= 30 วัน (C)					
1. การให้บริการผิดข้อ									
1.1 ระบบฝาก/ถอนเงินพร้อมดีจิทัล	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.2 ระบบฝาก/ถอนเงินบาท	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.3 ระบบซื้อขาย	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.4 ระบบแสดงทรัพย์สินลูกค้า	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.5 ระบบรับเรื่องร้องเรียน	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2. การให้บริการที่ไม่เป็นไปตามเงื่อนไข									
2.1 ระยะเวลาการรับลูกค้า	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2.2 ระยะเวลาในการฝาก/ถอนเงิน	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2.3 ทรัพย์สินสูญหาย	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2.4 ค่าธรรมเนียมไม่เป็นธรรม	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2.5 อื่น ๆ	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3. การซื้อขาย									
3.1 ราคาผิดปกติ	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3.2 อื่น ๆ	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4. อื่น ๆ	0	0	0	0	0	0	0	0	0
รวม	0	0	0	0	0	0	0	0	0



สัดส่วนเรื่องร้องเรียนที่ยุติแล้ว จำแนกตามระยะเวลาดำเนินการในการยุติเรื่องร้องเรียน
เดือน ธ.ค. ปี 2567

