

บริษัท เอ็กซ์สปริง ดิจิทัล จำกัด

รายงานข้อมูลคุณภาพการให้บริการของผู้ประกอบธุรกิจสินทรัพย์ดิจิทัล

ประจำเดือนตุลาคม 2567

XSpring Digital co., Ltd.

Quality of Services Monthly Report

as of October 2024

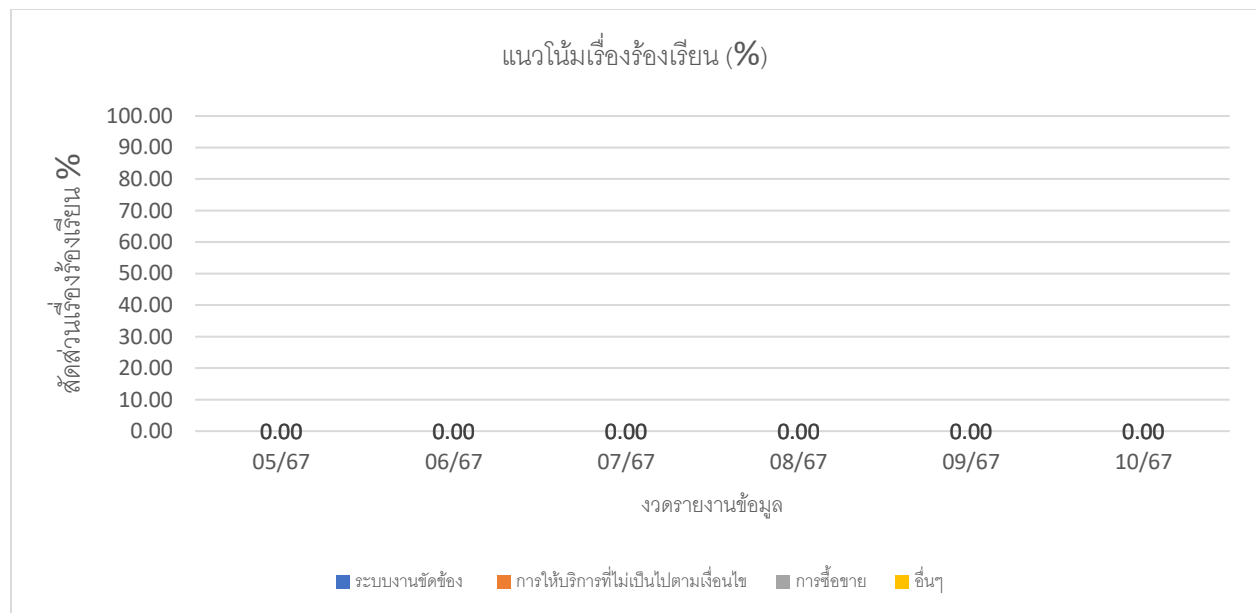
1. รายงานข้อมูลความขัดข้องของระบบที่ส่งผลกระทบต่อการใช้งานบริการ

สถิติความขัดข้องของระบบที่ส่งผลกระทบต่อการใช้งานบริการ (เดือน 10/2567)			
ฝาก/ถอน (สินทรัพย์ดิจิทัล)	ฝาก/ถอน (เงินบาท)	ระบบซื้อขาย	ระบบแสดงทรัพย์สินลูกค้า
_*	_*	2 ชั่วโมง 54 นาที	_*

*หมายเหตุ : ไม่มีเหตุขัดข้อง

2. รายงานข้อมูลข้อร้องเรียนแยกตามประเภทข้อร้องเรียน

รายงานข้อมูลข้อร้องเรียนแยกตามประเภทข้อร้องเรียน									
ประเภทข้อร้องเรียน	จำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมด (I)	จำนวนเรื่องร้องเรียนประจำเดือน 10 ปี 2567			จำนวนเรื่องร้องเรียนประจำเดือนค้ำ้าง (D) = (I)-(A+B+C)	จำนวนเรื่องร้องเรียนค้ำ้างระยะทยกมา (E)	จำนวนเรื่องร้องเรียนค้ำ้างระยะทยกแล้ว >30 ทย (F)	จำนวนเรื่องร้องเรียนค้ำ้างระยะทยกเหลือ (H=D+E-F)	จำนวนเรื่องร้องเรียนที่ทยกแล้วค้ำ้างเวลาเทียบกับจำนวนเรื่องร้องเรียนรวม (%) (H)-(A+B+C)/I*100
		จำนวนเรื่องร้องเรียนที่ทยกแล้วค้ำ้างเวลา (X)							
		X <= 7 ทย (A)	7 ทย < X <= 15 ทย (B)	15 ทย < X <= 30 ทย (C)					
1. การให้บริการค้ำ้าง									
1.1 ระบบค้ำ้าง/ทยนในทรคค้ำ้าง	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.2 ระบบค้ำ้าง/ทยนเงินบาท	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.3 ระบบค้ำ้าง	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.4 ระบบค้ำ้างทรคค้ำ้าง	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.5 ระบบรับเรื่องร้องเรียน	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2. การให้บริการที่ไม่เป็นไปตามเงื่อนไข									
2.1 ระยะเวลาการรับค้ำ้าง	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2.2 ระยะเวลาในการค้ำ้าง/ทยนเงิน	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2.3 ทรคค้ำ้าง	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2.4 ค้ำ้างทยนไม่เป็นทรคค้ำ้าง	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2.5 อื่น ๆ	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3. การค้ำ้าง									
3.1 ทรคค้ำ้าง	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3.2 อื่น ๆ	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4. อื่น ๆ	0	0	0	0	0	0	0	0	0
รวม	0	0	0	0	0	0	0	0	0



สัดส่วนเรื่องร้องเรียนที่ยุติแล้ว จำแนกตามระยะเวลาดำเนินการในการยุติเรื่องร้องเรียน เดือน ต.ค. ปี 2567

