

บริษัท เอ็กซ์สปริง ดิจิทัล จำกัด  
รายงานข้อมูลคุณภาพการให้บริการของผู้ประกอบธุรกิจสินทรัพย์ดิจิทัล  
ประจำเดือนสิงหาคม 2567

XSpring Digital co., Ltd.  
Quality of Services Monthly Report  
as of August 2024

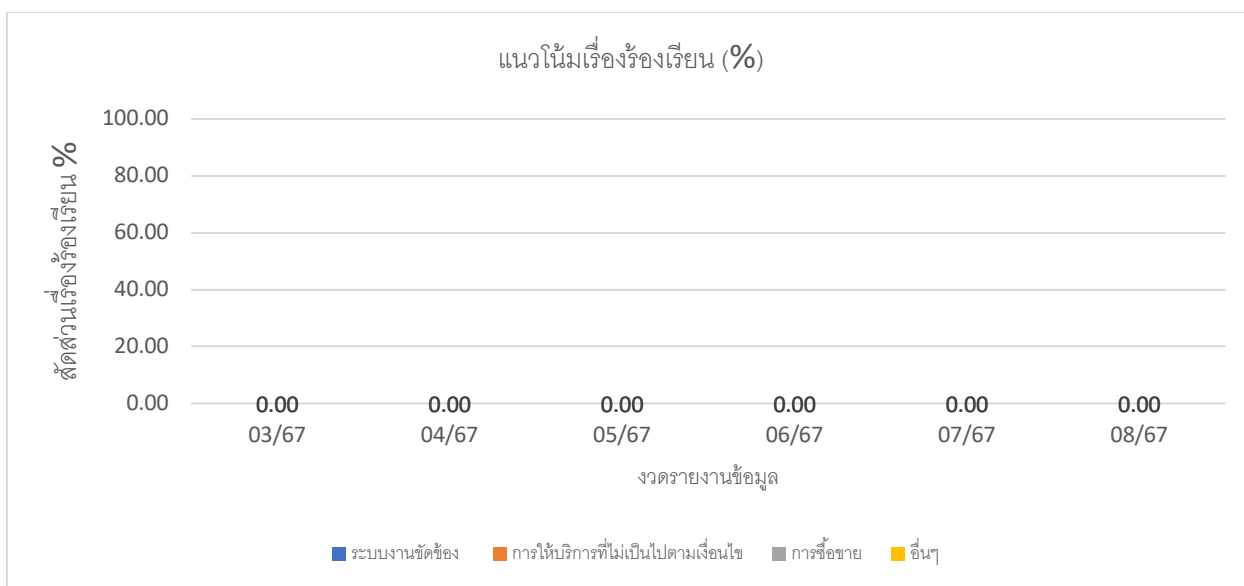
1. รายงานข้อมูลความขัดข้องของระบบที่ส่งผลกระทบต่อการใช้งานบริการ

สถิติความขัดข้องของระบบที่ส่งผลกระทบต่อการใช้งานบริการ (เดือน 08/2567)			
ฝาก/ถอน (สินทรัพย์ดิจิทัล)	ฝาก/ถอน (เงินบาท)	ระบบซื้อขาย	ระบบแสดงทรัพย์สินลูกค้า
-*	15 นาที	1 ชั่วโมง 26 นาที	-*

\*หมายเหตุ : ไม่มีเหตุขัดข้อง

## 2. รายงานข้อมูลข้อร้องเรียนแยกตามประเภทข้อร้องเรียน

ประเภทข้อร้องเรียน	จำนวนเรื่องร้องเรียนประจำเดือน 8 ปี 2567					จำนวนเรื่องร้องเรียนคงค้างสะสมยกมา (E)	จำนวนเรื่องร้องเรียนคงค้างสะสมที่ยุติแล้ว >30 วัน (F)	จำนวนเรื่องร้องเรียนคงค้างสะสมคงเหลือ (I=D+E-F)	จำนวนเรื่องร้องเรียนที่ยุติแล้วตามเวลาเทียบกับจำนวนเรื่องร้องเรียนรวม (%) (II)=(A+B+C/I)*100
	จำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมด (I)	จำนวนเรื่องร้องเรียนที่ยุติแล้วตามเวลา (O)			จำนวนเรื่องร้องเรียนประจำเดือนคงค้าง (D) = O-(A+B+C)				
		X <= 7 วัน (A)	7 วัน < X <= 15 วัน (B)	15 วัน < X <= 30 วัน (C)					
<b>1. การให้บริการจัดซื้อ</b>									
1.1 ระบบฝาก/ถอนสินค้าอัตโนมัติ	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.2 ระบบฝาก/ถอนเงินบาท	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.3 ระบบซื้อขาย	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.4 ระบบแสดงทรัพย์สินลูกค้า	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.5 ระบบรับเรื่องร้องเรียน	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>2. การให้บริการที่ไม่เป็นไปตามเงื่อนไข</b>									
2.1 ระยะเวลาการรับลูกค้า	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2.2 ระยะเวลาในการฝาก/ถอนเงิน	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2.3 ทรัพย์สินสูญหาย	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2.4 ค่าธรรมเนียมไม่เป็นธรรม	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2.5 อื่น ๆ	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>3. การซื้อขาย</b>									
3.1 ราคาผิดปกติ	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3.2 อื่น ๆ	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>4. อื่น ๆ</b>	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>รวม</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>



สัดส่วนเรื่องร้องเรียนที่ยุติแล้ว จำแนกตามระยะเวลาดำเนินการในการยุติเรื่องร้องเรียน เดือน ส.ค. ปี 2567

