

บริษัท เอ็กซ์สปริง ดิจิทัล จำกัด

รายงานข้อมูลคุณภาพการให้บริการของผู้ประกอบธุรกิจสินทรัพย์ดิจิทัล

ประจำเดือนพฤษภาคม 2567

XSpring Digital co., Ltd.

Quality of Services Monthly Report

as of May 2024

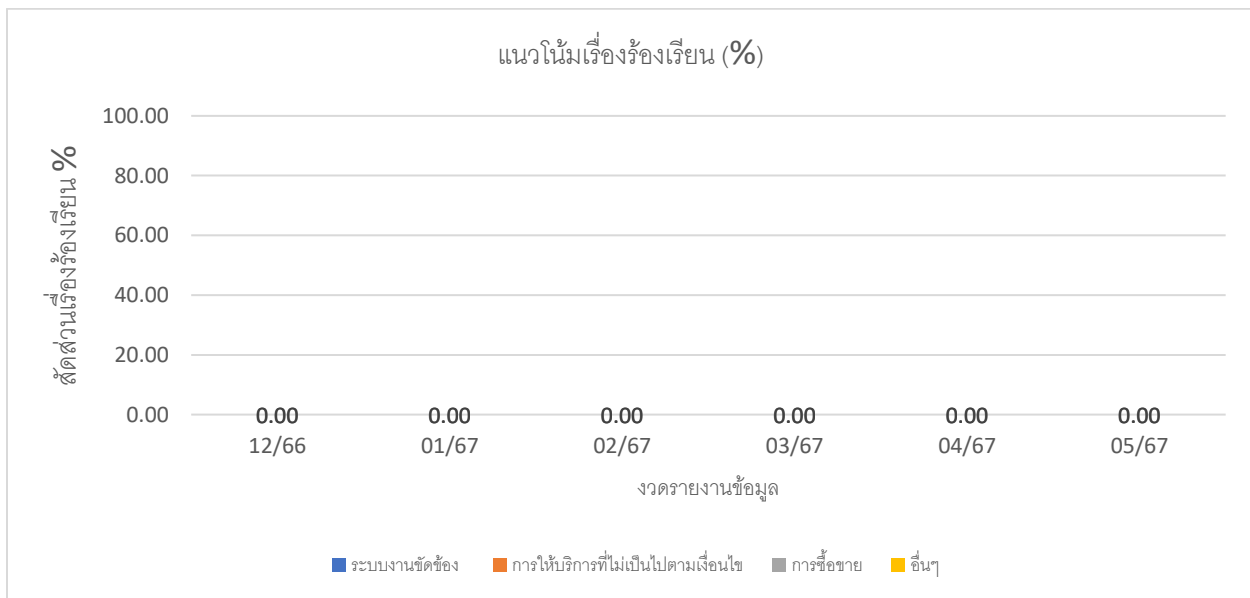
1. รายงานข้อมูลความขัดข้องของระบบที่ส่งผลกระทบต่อการใช้งานบริการ

สถิติความขัดข้องของระบบที่ส่งผลกระทบต่อการใช้งานบริการ (เดือน 05/2567)			
ฝาก/ถอน (สินทรัพย์ดิจิทัล)	ฝาก/ถอน (เงินบาท)	ระบบซื้อขาย	ระบบแสดงทรัพย์สินลูกค้า
_*	_*	4 ชั่วโมง 35 นาที	_*

\*หมายเหตุ : ไม่มีเหตุขัดข้อง

## 2. รายงานข้อมูลข้อร้องเรียนแยกตามประเภทข้อร้องเรียน

รายงานข้อมูลข้อร้องเรียนแยกตามประเภทข้อร้องเรียน									
ประเภทข้อร้องเรียน	จำนวนเรื่องร้องเรียนประจำเดือน 5 ปี 2567					จำนวนเรื่องร้องเรียน คงค้างสะสมยกมา (E)	จำนวนเรื่องร้องเรียน คงค้างสะสมที่ยุติแล้ว >30 วัน (F)	จำนวนเรื่องร้องเรียน คงค้างสะสมคงเหลือ (II=D+E-F)	จำนวนเรื่องร้องเรียนที่ยุติ แล้วตามเวลาที่เทียบกับ จำนวนเรื่องร้องเรียนรวม (%) (III)=(A+B+C)/I*100
	จำนวนเรื่อง ร้องเรียนทั้งหมด (I)	จำนวนเรื่องร้องเรียนที่ยุติแล้วตามเวลา (X)			จำนวนเรื่อง ร้องเรียน ประจำเดือนคงค้าง (D) = (I)-(A+B+C)				
		X ≤ 7 วัน (A)	7 วัน < X ≤ 15 วัน (B)	15 วัน < X ≤ 30 วัน (C)					
<b>1. การให้บริการจัดซื้อ</b>									
1.1 ระบบฝาก/ถอนสินค้าหรือยืมยืม	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.2 ระบบฝาก/ถอนเงินบาท	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.3 ระบบซื้อขาย	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.4 ระบบแสดงทรัพย์สินลูกค้า	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.5 ระบบรับแจ้งข้อร้องเรียน	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>2. การให้บริการที่ไม่เป็นไปตามเงื่อนไข</b>									
2.1 ระยะเวลาการรับลูกค้า	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2.2 ระยะเวลาในการฝากเงิน	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2.3 ทรัพย์สินสูญหาย	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2.4 ค่าธรรมเนียมไม่เป็นธรรม	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2.5 อื่น ๆ	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>3. การซื้อขาย</b>									
3.1 ราคาผิดปกติ	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3.2 อื่น ๆ	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>4. อื่น ๆ</b>									
รวม	0	0	0	0	0	0	0	0	0



สัดส่วนเรื่องร้องเรียนที่ยุติแล้ว จำแนกตามระยะเวลาดำเนินการในการยุติเรื่องร้องเรียน  
เดือน พ.ค. ปี 2567

