

บริษัท เอ็กซ์สปริง ดิจิทัล จำกัด

รายงานข้อมูลคุณภาพการให้บริการของผู้ประกอบธุรกิจสินทรัพย์ดิจิทัล

ประจำเดือนมีนาคม 2566

XSpring Digital co., ltd.

Quality of Services Monthly Report

as of March 2023

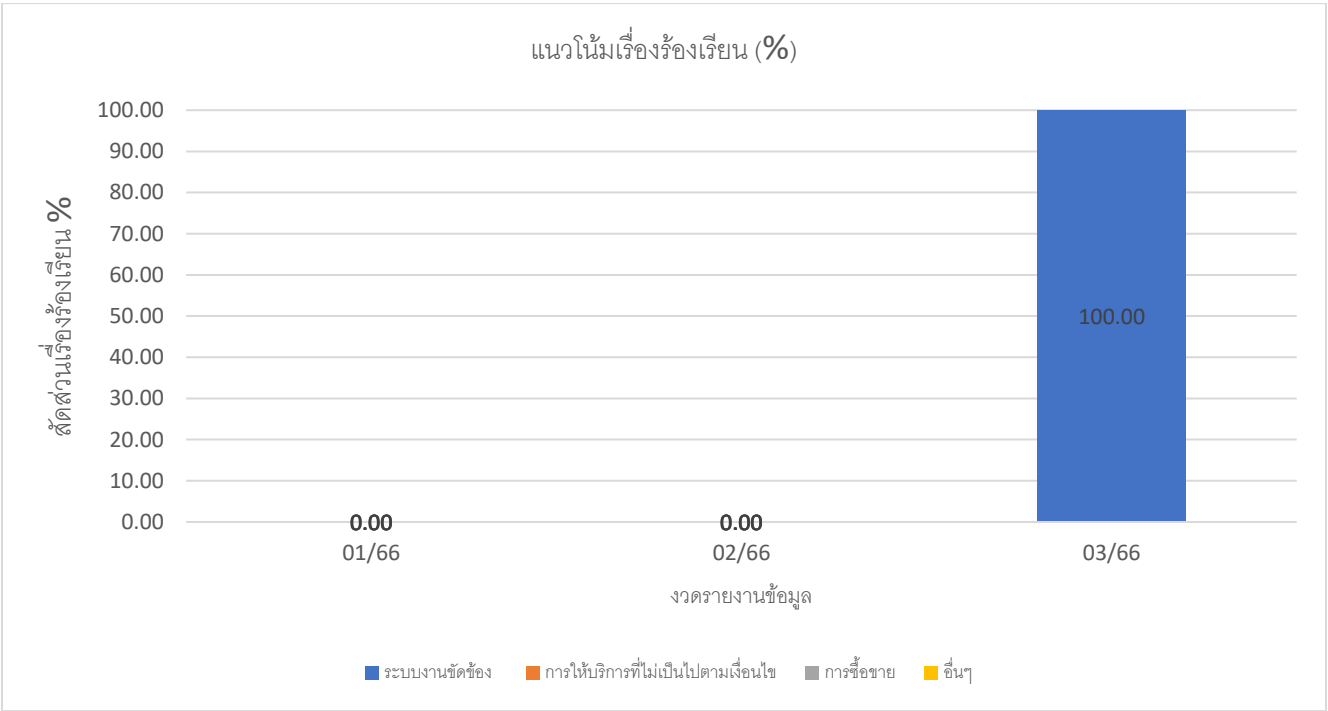
1. รายงานข้อมูลความขัดข้องของระบบที่ส่งผลกระทบต่อการใช้งาน

สถิติความขัดข้องของระบบที่ส่งผลกระทบต่อการใช้งาน (เดือน 3/2566)			
ฝาก/ถอน (สินทรัพย์ดิจิทัล)	ฝาก/ถอน (เงินบาท)	ระบบซื้อขาย	ระบบแสดงทรัพย์สินลูกค้า
-*	-	1 ครั้ง / น้อยกว่า 1 ชั่วโมง	-

*หมายเหตุ : ไม่มีเหตุขัดข้อง

2. รายงานข้อมูลข้อร้องเรียนแยกตามประเภทข้อร้องเรียน

ประเภทข้อร้องเรียน	จำนวนเรื่องร้องเรียนประจำเดือน 3 ปี 2566					จำนวนเรื่องร้องเรียน ค้างสะสมยกมา (E)	จำนวนเรื่องร้องเรียน ค้างสะสมที่ยุติแล้ว >30 วัน (F)	จำนวนเรื่องร้องเรียน ค้างสะสมคงเหลือ (II=D+E-F)	จำนวนเรื่องร้องเรียนที่ยุติ แล้วตามเวลาเทียบกับ จำนวนเรื่องร้องเรียนรวม (%) (III)=(A+B+C/I)*100
	จำนวนเรื่อง ร้องเรียนทั้งหมด (I)	จำนวนเรื่องร้องเรียนที่ยุติแล้วตามเวลา (X)			จำนวนเรื่อง ร้องเรียน ประจำเดือนคงค้าง (D) = (I)-(A+B+C)				
		X<= 7 วัน (A)	7วัน< X <= 15 วัน (B)	15วัน<X <= 30 วัน (C)					
1. การให้บริการจัดซื้อ									
1.1 ระบบฝาก/ถอนสินทรัพย์ดิจิทัล	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.2 ระบบฝาก/ถอนเงินบาท	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.3 ระบบซื้อขาย	1	1	0	0	0	0	0	0	100.00%
1.4 ระบบแสดงทรัพย์สินลูกค้า	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.5 ระบบรับเรื่องร้องเรียน	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2. การให้บริการที่ไม่เป็นไปตามเงื่อนไข									
2.1 ระยะเวลาการรับลูกค้า	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2.2 ระยะเวลาในการฝาก/ถอนเงิน	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2.3 ทรัพย์สินสูญหาย	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2.4 ค่าธรรมเนียมไม่เป็นธรรม	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2.5 อื่น ๆ	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3. การซื้อขาย									
3.1 ราคาผิดปกติ	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3.2 อื่น ๆ	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4. อื่น ๆ									
รวม	1	1	0	0	0	0	0	0	100.00%



สัดส่วนเรื่องร้องเรียนที่ยุติแล้ว จำแนกตามระยะเวลาดำเนินการในการยุติเรื่องร้องเรียน เดือน มี.ค. ปี 2566

