

**บริษัท เอ็กซ์สปริง ดิจิทัล จำกัด**

**รายงานข้อมูลคุณภาพการให้บริการของผู้ประกอบธุรกิจสินทรัพย์ดิจิทัล**

**ประจำเดือนมกราคม 2566**

**XSpring Digital co., Ltd.**

**Quality of Services Monthly Report**

**as of January 2023**

1. รายงานข้อมูลความขัดข้องของระบบที่ส่งผลกระทบต่อการใช้งานบริการ

สถิติความขัดข้องของระบบที่ส่งผลกระทบต่อการใช้งานบริการ (เดือน 1/2566)			
ฝาก/ถอน (สินทรัพย์ดิจิทัล)	ฝาก/ถอน (เงินบาท)	ระบบซื้อขาย	ระบบแสดงทรัพย์สินลูกค้า
-*	-	-	-

\*หมายเหตุ : ไม่มีเหตุขัดข้อง

## 2. รายงานข้อมูลข้อร้องเรียนแยกตามประเภทข้อร้องเรียน

ประเภทข้อร้องเรียน	จำนวนเรื่องร้องเรียนประจำเดือน 1 ปี 2566					จำนวนเรื่องร้องเรียน คงค้างสะสมยกมา (E)	จำนวนเรื่องร้องเรียน คงค้างสะสมที่อยู่แล้ว >30 วัน (F)	จำนวนเรื่องร้องเรียน คงค้างสะสมคงเหลือ (H=D+E-F)	จำนวนเรื่องร้องเรียนที่อยู่ดี แล้วตามเวลาเทียบกับจำนวน เรื่องร้องเรียนรวม (%) (I)=(A+B+C)/I*100
	จำนวนเรื่อง ร้องเรียนทั้งหมด (I)	จำนวนเรื่องร้องเรียนที่อยู่ดีแล้วตามเวลา (X)			จำนวนเรื่อง ร้องเรียน ประจำเดือนคงค้าง (D) = (I)-(A+B+C)				
		X ≤ 7 วัน (A)	7 วัน < X ≤ 15 วัน (B)	15 วัน < X ≤ 30 วัน (C)					
1. การให้บริการขัดข้อง	0	0	0	0	0	0	0	0	
1.1 ระบบฝาก/ถอนสินค้าทรัพย์สินดิจิทัล	0	0	0	0	0	0	0	0	
1.2 ระบบฝาก/ถอนเงินบาท	0	0	0	0	0	0	0	0	
1.3 ระบบซื้อขาย	0	0	0	0	0	0	0	0	
1.4 ระบบแสดงทรัพย์สินสินค้า	0	0	0	0	0	0	0	0	
1.5 ระบบวันหรือร้องเรียน	0	0	0	0	0	0	0	0	
2. การให้บริการที่ไม่เป็นไปตามเงื่อนไข	0	0	0	0	0	0	0	0	
2.1 ระยะเวลาการรับลูกค้า	0	0	0	0	0	0	0	0	
2.2 ระยะเวลาในการฝาก/ถอนเงิน	0	0	0	0	0	0	0	0	
2.3 ทรัพย์สินสูญหาย	0	0	0	0	0	0	0	0	
2.4 ค่าธรรมเนียมไม่แน่นอน	0	0	0	0	0	0	0	0	
2.5 อื่น ๆ	0	0	0	0	0	0	0	0	
3. การซื้อขาย	0	0	0	0	0	0	0	0	
3.1 ราคาผิดปกติ	0	0	0	0	0	0	0	0	
3.2 อื่น ๆ	0	0	0	0	0	0	0	0	
4. อื่น ๆ	0	0	0	0	0	0	0	0	
รวม	0	0	0	0	0	0	0	0	



สัดส่วนเรื่องร้องเรียนที่ยุติแล้ว จำแนกตามระยะเวลาดำเนินการในการยุติเรื่องร้องเรียน เดือน ม.ค. ปี 2566

