

บริษัท เอ็กซ์สปริง ดิจิทัล จำกัด

รายงานข้อมูลคุณภาพการให้บริการของผู้ประกอบธุรกิจสินทรัพย์ดิจิทัล

ประจำเดือนพฤศจิกายน 2567

XSpring Digital co., Ltd.

Quality of Services Monthly Report

as of November 2024

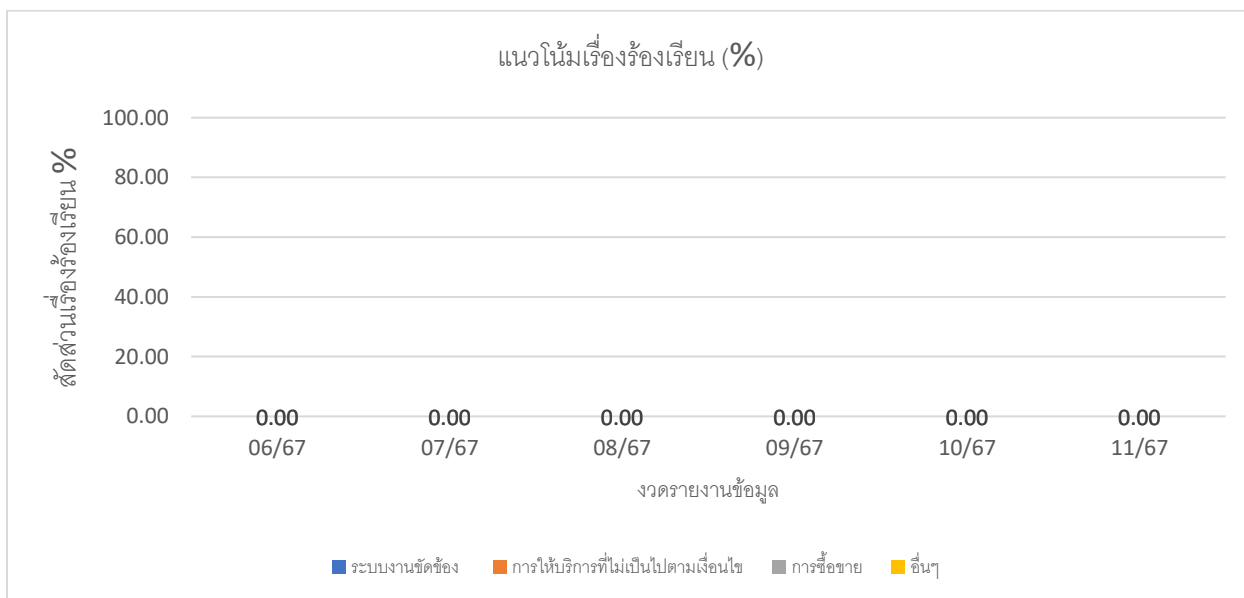
1. รายงานข้อมูลความขัดข้องของระบบที่ส่งผลกระทบต่อการใช้งานบริการ

สถิติความขัดข้องของระบบที่ส่งผลกระทบต่อการใช้งานบริการ (เดือน 11/2567)			
ฝาก/ถอน (สินทรัพย์ดิจิทัล)	ฝาก/ถอน (เงินบาท)	ระบบซื้อขาย	ระบบแสดงทรัพย์สินลูกค้า
_*	_*	4 ชั่วโมง 2 นาที	_*

\*หมายเหตุ : ไม่มีเหตุขัดข้อง

## 2. รายงานข้อมูลข้อร้องเรียนแยกตามประเภทข้อร้องเรียน

รายงานข้อมูลข้อร้องเรียนแยกตามประเภทข้อร้องเรียน										
ประเภทข้อร้องเรียน	จำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมด (I)	จำนวนเรื่องร้องเรียนประจำเดือน 11 ปี 2567				จำนวนเรื่องร้องเรียนประจำเดือนคงค้าง (D) = (I)-(A+B+C)	จำนวนเรื่องร้องเรียนคงค้างสะสมยกมา (E)	จำนวนเรื่องร้องเรียนคงค้างสะสมที่ยุติแล้ว >30 วัน (F)	จำนวนเรื่องร้องเรียนคงค้างสะสมคงเหลือ (I=D+E-F)	จำนวนเรื่องร้องเรียนที่ยุติแล้วตามเวลาเทียบกับจำนวนเรื่องร้องเรียนรวม (%) (II)=(A+B+C)/I*100
		จำนวนเรื่องร้องเรียนที่ยุติแล้วตามเวลา (A)			จำนวนเรื่องร้องเรียนประจำเดือนคงค้าง (D)					
		X <= 7 วัน (A)	7วัน < X <= 15 วัน (B)	15วัน < X <= 30 วัน (C)						
<b>1. การให้บริการจัดซื้อ</b>										
1.1 ระบบฝาก/ถอนสินทรัพย์ดิจิทัล	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
1.2 ระบบฝาก/ถอนเงินบาท	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
1.3 ระบบซื้อขาย	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
1.4 ระบบแพลตฟอร์มสินค้า	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
1.5 ระบบอื่น ๆ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
<b>2. การให้บริการที่ไม่เป็นไปตามเงื่อนไข</b>										
2.1 ระยะเวลาการรับลูกค้า	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
2.2 ระยะเวลาในการฝาก/ถอนเงิน	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
2.3 ทรัพย์สินสูญหาย	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
2.4 ค่าธรรมเนียมไม่เป็นธรรม	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
2.5 อื่น ๆ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
<b>3. การซื้อขาย</b>										
3.1 ราคาผิดปกติ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
3.2 อื่น ๆ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
<b>4. อื่น ๆ</b>										
4. อื่น ๆ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
<b>รวม</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	



สัดส่วนเรื่องร้องเรียนที่ยุติแล้ว จำแนกตามระยะเวลาดำเนินการในการยุติเรื่องร้องเรียน เดือน พ.ย. ปี 2567

