

บริษัท เอ็กซ์สปริง ดิจิทัล จำกัด

รายงานข้อมูลคุณภาพการให้บริการของผู้ประกอบธุรกิจสินทรัพย์ดิจิทัล

ประจำเดือนกันยายน 2567

XSpring Digital co., Ltd.

Quality of Services Monthly Report

as of September 2024

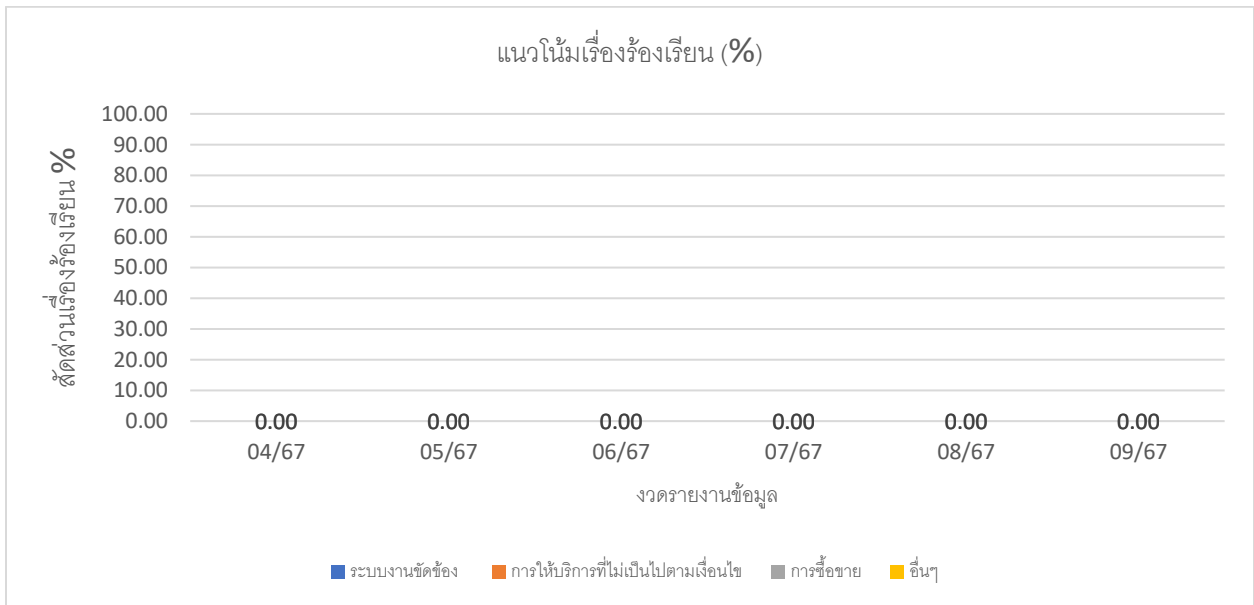
1. รายงานข้อมูลความขัดข้องของระบบที่ส่งผลกระทบต่อการใช้งาน

สถิติความขัดข้องของระบบที่ส่งผลกระทบต่อการใช้งาน (เดือน 09/2567)			
ฝาก/ถอน (สินทรัพย์ดิจิทัล)	ฝาก/ถอน (เงินบาท)	ระบบซื้อขาย	ระบบแสดงทรัพย์สินลูกค้า
_*	_*	1 ชั่วโมง 11 นาที	_*

\*หมายเหตุ : ไม่มีเหตุขัดข้อง

## 2. รายงานข้อมูลข้อร้องเรียนแยกตามประเภทข้อร้องเรียน

ประเภทข้อร้องเรียน	จำนวนเรื่องร้องเรียนประจำเดือน 9 ปี 2567				จำนวนเรื่องร้องเรียน ประจำเดือนคงค้าง (E)	จำนวนเรื่องร้องเรียน คงค้างสะสมคงเหลือ >30 วัน (F)	จำนวนเรื่องร้องเรียน คงค้างสะสมคงเหลือ (H=D+E-F)	จำนวนเรื่องร้องเรียนที่ยุติ แล้วตามเวลาที่เทียบกับ จำนวนเรื่องร้องเรียนรวม (%) (H)=(A+B+C)/I*100	
	จำนวนเรื่อง ร้องเรียนทั้งหมด (I)	จำนวนเรื่องร้องเรียนที่ยุติแล้วตามเวลา (X)							จำนวนเรื่อง ร้องเรียน ประจำเดือนคงค้าง (D) = (I)-(A+B+C)
		X <= 7 วัน (A)	7 วัน < X <= 15 วัน (B)	15 วัน < X <= 30 วัน (C)					
<b>1. การให้บริการขัดข้อง</b>									
1.1 ระบบฝาก/ถอนเงินที่ตู้เอทีเอ็ม	0	0	0	0	0	0	0	0	
1.2 ระบบฝาก/ถอนเงินบาท	0	0	0	0	0	0	0	0	
1.3 ระบบซื้อขาย	0	0	0	0	0	0	0	0	
1.4 ระบบแสดงทรัพย์สินลูกค้า	0	0	0	0	0	0	0	0	
1.5 ระบบรับเรื่องร้องเรียน	0	0	0	0	0	0	0	0	
<b>2. การให้บริการที่ไม่เป็นไปตามเงื่อนไข</b>									
2.1 ระยะเวลาการรับลูกค้า	0	0	0	0	0	0	0	0	
2.2 ระยะเวลาในการฝาก/ถอนเงิน	0	0	0	0	0	0	0	0	
2.3 ทรัพย์สินสูญหาย	0	0	0	0	0	0	0	0	
2.4 ค่าธรรมเนียมไม่เป็นที่ธรรม	0	0	0	0	0	0	0	0	
2.5 อื่น ๆ	0	0	0	0	0	0	0	0	
<b>3. การซื้อขาย</b>									
3.1 ราคาผิดปกติ	0	0	0	0	0	0	0	0	
3.2 อื่น ๆ	0	0	0	0	0	0	0	0	
<b>4. อื่น ๆ</b>									
รวม	0	0	0	0	0	0	0	0	



สัดส่วนเรื่องร้องเรียนที่ยุติแล้ว จำแนกตามระยะเวลาดำเนินการในการยุติเรื่องร้องเรียน เดือน ก.ย. ปี 2567

