

บริษัท เอ็กซ์สปริง ดิจิทัล จำกัด
รายงานข้อมูลคุณภาพการให้บริการของผู้ประกอบธุรกิจสินทรัพย์ดิจิทัล
ประจำเดือนกุมภาพันธ์ 2567

XSpring Digital co., Ltd.
Quality of Services Monthly Report
as of February 2024

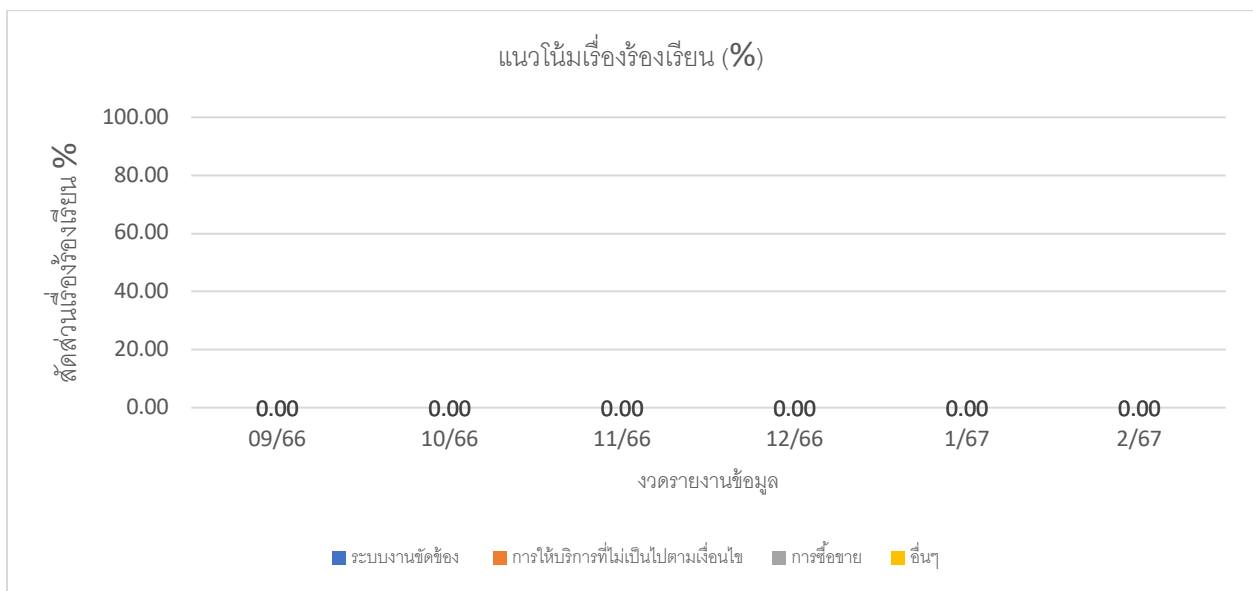
1. รายงานข้อมูลความขัดข้องของระบบที่ส่งผลกระทบต่อการให้บริการ

สถิติความขัดข้องของระบบที่ส่งผลกระทบต่อการให้บริการ (เดือน 02/2567)			
ฝาก/ถอน (สินทรัพย์ดิจิทัล)	ฝาก/ถอน (เงินบาท)	ระบบซื้อขาย	ระบบแสดงทรัพย์สินลูกค้า
-*	-*	-*	-*

*หมายเหตุ : ไม่มีเหตุขัดข้อง

2. รายงานข้อมูลข้อร้องเรียนแยกตามประเภทข้อร้องเรียน

ประเภทข้อร้องเรียน	จำนวนเรื่องร้องเรียนประจำเดือน 2 ปี 2567					จำนวนเรื่องร้องเรียนคงค้างสะสมยกมา (E)	จำนวนเรื่องร้องเรียนคงค้างสะสมที่เกิดขึ้นแล้ว >30 วัน (F)	จำนวนเรื่องร้องเรียนคงค้างสะสมคงเหลือ (G=D+E-F)	จำนวนเรื่องร้องเรียนที่ยุติแล้วคำนวณเทียบกับจำนวนเรื่องร้องเรียนรวม (%) (H)=(A+B+C)/I*100
	จำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมด (I)	จำนวนเรื่องร้องเรียนที่ยุติแล้วตามช่วงเวลา (D)			จำนวนเรื่องร้องเรียนประจำเดือนคงค้าง (D) = I-(A+B+C)				
		X<= 7 วัน (A)	7วัน< X <= 15 วัน (B)	15วัน<X <= 30 วัน (C)					
1. การให้บริการผิดข้อ									
1.1 ระบบฝาก/ถอนเงินทรานซิจิทัลด	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.2 ระบบฝาก/ถอนเงินบาท	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.3 ระบบซื้อขาย	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.4 ระบบแสดงทรัพย์สินลูกค้า	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.5 ระบบวันเรื่องร้องเรียน	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2. การให้บริการที่ไม่เป็นไปตามเงื่อนไข									
2.1 ระยะเวลาการรับลูกค้า	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2.2 ระยะเวลาในการฝาก/ถอนเงิน	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2.3 ทรัพย์สินสูญหาย	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2.4 ค่าธรรมเนียมไม่เป็นธรรม	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2.5 อื่น ๆ	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3. การซื้อขาย									
3.1 ราคาผิดพลาด	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3.2 อื่น ๆ	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4. อื่น ๆ	0	0	0	0	0	0	0	0	0
รวม	0	0	0	0	0	0	0	0	0



สัดส่วนเรื่องร้องเรียนที่ยุติแล้ว จำแนกตามระยะเวลาดำเนินการในการยุติเรื่องร้องเรียน เดือน ก.พ. ปี 2567

