

บริษัท เอ็กซ์สปริง ดิจิทัล จำกัด

รายงานข้อมูลคุณภาพการให้บริการของผู้ประกอบธุรกิจสินทรัพย์ดิจิทัล

ประจำเดือนธันวาคม 2566

XSpring Digital co., Ltd.

Quality of Services Monthly Report

as of December 2023

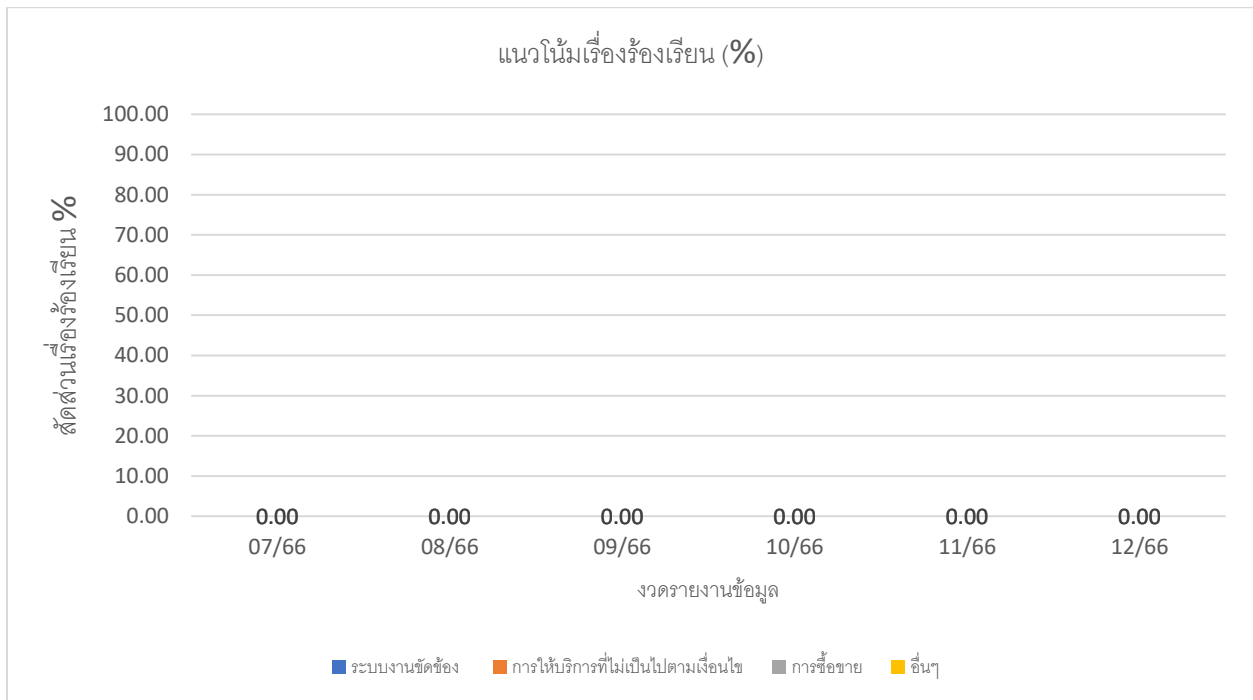
1. รายงานข้อมูลความขัดข้องของระบบที่ส่งผลกระทบต่อการใช้งานบริการ

สถิติความขัดข้องของระบบที่ส่งผลกระทบต่อการใช้งานบริการ (เดือน 12/2566)			
ฝาก/ถอน (สินทรัพย์ดิจิทัล)	ฝาก/ถอน (เงินบาท)	ระบบซื้อขาย	ระบบแสดงทรัพย์สินลูกค้า
-*	-*	1 ครั้ง / 1 ชั่วโมง 28 นาที	-*

\*หมายเหตุ : ไม่มีเหตุขัดข้อง

## 2. รายงานข้อมูลข้อร้องเรียนแยกตามประเภทข้อร้องเรียน

ประเภทข้อร้องเรียน	จำนวนเรื่องร้องเรียนประจำเดือน 12 ปี 2566					จำนวนเรื่องร้องเรียน ค้างสะสมยกมา (E)	จำนวนเรื่องร้องเรียน ค้างสะสมที่ยุติแล้ว >30 วัน (F)	จำนวนเรื่องร้องเรียน ค้างสะสมคงเหลือ (II=D+E-F)	จำนวนเรื่องร้องเรียนที่ยุติแล้ว ตามเวลาเทียบกับจำนวนเรื่อง ร้องเรียนรวม (%) (III)=(A+B+C)/I*100
	จำนวนเรื่องร้องเรียน ทั้งหมด (I)	จำนวนเรื่องร้องเรียนที่ยุติแล้วตามเวลา (X)			จำนวนเรื่องร้องเรียน ประจำเดือนค้าง (D) = I-(A+B+C)				
		X ≤ 7 วัน (A)	7 วัน < X ≤ 15 วัน (B)	15 วัน < X ≤ 30 วัน (C)					
<b>1. การให้บริการขัดข้อง</b>									
1.1 ระบบฝาก/ถอนเงินพร้อมดีจิจิต	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.2 ระบบฝาก/ถอนเงินบาท	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.3 ระบบซื้อขาย	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.4 ระบบแสดงทรัพย์สินลูกค้า	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.5 ระบบรับเรื่องร้องเรียน	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>2. การให้บริการที่ไม่เป็นไปตามเงื่อนไข</b>									
2.1 ระยะเวลาการรับลูกค้า	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2.2 ระยะเวลาในการฝาก/ถอนเงิน	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2.3 หรือสินสูญหาย	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2.4 ค่าธรรมเนียมไม่เป็นธรรม	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2.5 อื่น ๆ	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>3. การซื้อขาย</b>									
3.1 ราคาผิดปกติ	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3.2 อื่น ๆ	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>4. อื่น ๆ</b>	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>รวม</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>



สัดส่วนเรื่องร้องเรียนที่ยูติแล้ว จำแนกตามระยะเวลาดำเนินการในการยุติเรื่องร้องเรียน เดือน ธ.ค. ปี 2566

