

บริษัท เอ็กซ์สปริง ดิจิทัล จำกัด

รายงานข้อมูลคุณภาพการให้บริการของผู้ประกอบธุรกิจสินทรัพย์ดิจิทัล

ประจำเดือนสิงหาคม 2566

XSpring Digital co., Ltd.

Quality of Services Monthly Report

as of August 2023

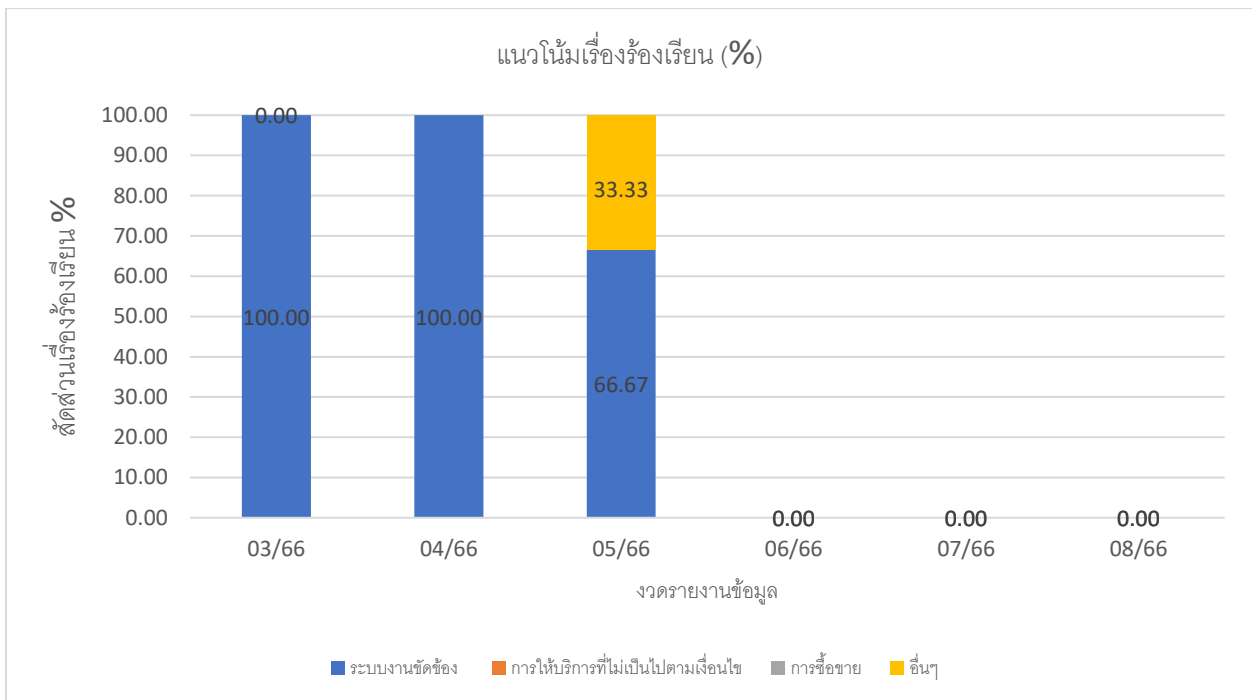
1. รายงานข้อมูลความขัดข้องของระบบที่ส่งผลกระทบต่อการใช้งานบริการ

สถิติความขัดข้องของระบบที่ส่งผลกระทบต่อการใช้งานบริการ (เดือน 8/2566)			
ฝาก/ถอน (สินทรัพย์ดิจิทัล)	ฝาก/ถอน (เงินบาท)	ระบบซื้อขาย	ระบบแสดงทรัพย์สินลูกค้า
_*	_*	1 ครั้ง / 13 ชั่วโมง 39 นาที	_*

\*หมายเหตุ : ไม่มีเหตุขัดข้อง

## 2. รายงานข้อมูลข้อร้องเรียนแยกตามประเภทข้อร้องเรียน

ประเภทข้อร้องเรียน	จำนวนเรื่องร้องเรียนประจำเดือน 8 ปี 2566					จำนวนเรื่องร้องเรียน คงค้างสะสมยกมา (E)	จำนวนเรื่องร้องเรียน คงค้างสะสมที่ยุติแล้ว >30 วัน (F)	จำนวนเรื่องร้องเรียน คงค้างสะสมเหลือ (II=D+E-F)	จำนวนเรื่องร้องเรียนที่ยุติแล้ว คำนวณเทียบกับจำนวนเรื่อง ร้องเรียนรวม (%) (III)=(A+B+C)/I*100
	จำนวนเรื่องร้องเรียน ทั้งหมด (I)	จำนวนเรื่องร้องเรียนที่ยุติแล้วตามเวลา (X)			จำนวนเรื่องร้องเรียน ประจำเดือนคงค้าง (D) = (I)-(A+B+C)				
		X <= 7 วัน (A)	7 วัน < X <= 15 วัน (B)	15 วัน < X <= 30 วัน (C)					
<b>1. การให้บริการขัดข้อง</b>									
1.1 ระบบฝาก/ถอนสินทรัพย์ดิจิทัล	0	0	0	0	0	0	0	0	
1.2 ระบบฝาก/ถอนเงินบาท	0	0	0	0	0	0	0	0	
1.3 ระบบซื้อขาย	0	0	0	0	0	0	0	0	
1.4 ระบบแสดงทรัพย์สินลูกค้า	0	0	0	0	0	0	0	0	
1.5 ระบบรับเรื่องร้องเรียน	0	0	0	0	0	0	0	0	
<b>2. การให้บริการที่ไม่เป็นไปตามเงื่อนไข</b>									
2.1 ระยะเวลาการรับลูกค้า	0	0	0	0	0	0	0	0	
2.2 ระยะเวลาในการฝาก/ถอนเงิน	0	0	0	0	0	0	0	0	
2.3 ทรัพย์สินสูญหาย	0	0	0	0	0	0	0	0	
2.4 ค่าธรรมเนียมไม่เป็นธรรม	0	0	0	0	0	0	0	0	
2.5 อื่น ๆ	0	0	0	0	0	0	0	0	
<b>3. การซื้อขาย</b>									
3.1 ราคาผิดปกติ	0	0	0	0	0	0	0	0	
3.2 อื่น ๆ	0	0	0	0	0	0	0	0	
<b>4. อื่น ๆ</b>	0	0	0	0	0	0	0	0	
<b>รวม</b>	0	0	0	0	0	0	0	0	



สัดส่วนเรื่องร้องเรียนที่ยุติแล้ว จำแนกตามระยะเวลาดำเนินการในการยุติเรื่องร้องเรียน เดือน ส.ค. ปี 2566

